

# **Koronan ehkäisyyn liittyvät erityistoimenpiteet Harriniva Oy:n toimipisteissä**

*Päivitetty 6.8.2020*

Pyrimme mahdollistamaan kaikille vierailijoillemme miellyttävän ja rentouttavan lomakokemuksen sekä henkilökunnallemme turvallisen työympäristön.

Seuraamme ja noudatamme Suomen valtion sekä Lapin sairaanhoitopiirin turvallisuusohjeita ja säädöksiä.

Ethän tule asiakkaaksi ravintola-, majoitus- tai ohjelmapalveluihin, jos sinulla on flunssan tai vatsataudin oireita.

Henkilökuntamme on ohjeistettu kertomaan asiakkaille turvallisista toimintatavoista.

Henkilökuntamme on myös ohjeistettu toimimaan sellaisessa tapauksessa, että asiakkaalle tulisi koronaoireita. Jos saat flunssan tai vatsataudin oireita lomasi aikana, soita välittömästi vastaanottoon, jolloin ohjeistamme toiminnasta, älä missään tapauksessa kävele vastaanottoon, ravintolaan, tai muihin yleisiin tiloihin.

Henkilökuntamme on ohjeistettu jäämään kotiin pienimmistäkin flunssaoireista ja testaamme henkilökuntaamme matalalla kynnyksellä.

Kaikissa kohteissamme on käsidesiä saatavilla mahdollisimman laajasti ja käsienspesupaikkoja asiakkaille sekä henkilökunnalle.

Ohjeistamme riskiryhmiin kuuluvia henkilöitä välttämään matkustamista ja/tai käyttämään kasvosuojaimia sisätiloissa.

Olemme tehostaneet yleisten tilojen puhtaanapitoa ja mahdollisten tartuntapintojen desinfiointia.

## **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**

- Pyydämme asiakkaita pitämään kasvomaskia mahdollisen lentokenttäkuljetuksen aikana.

## **MAJOITUS**

- Majoitustilojen ja käytävien sekä vastaanottotiskin siivousta ja desinfiointia on tehostettu.
- Avaimet desinfioidaan asiakkaiden välillä.
- Sisäänkirjautumisen ruuhkautumista voi helpottaa soittamalla etukäteen tuloajasta, vastaanottoon tullessa pyydämme pitämään 1,5m turvavälin.
- Saunallisten huoneiden ja mökkien siivouksessa käytämme saunojen desinfiointiohjeita.
- Vastaanottotiskeillä on muoviplexit asiakkaiden ja työntekijöiden välissä
- Näppäimistöt ja kassakoneet pyyhitään desinfiointiliinalla vuorojen välissä

- Pidätämme oikeuden vaihtaa majoituksia, jos jossain kohteessamme on tartuntaepäily.

## RAVINTOLAT

- Noudatamme voimassaolevia ohjeita ravintoloiden asiakasmäärien rajoituksista.
- Käsidesiä on saatavilla asiakkaille laajalti.
- Henkilökunta huolehtii tarkasta käsi- ja yskimishygieniasta.
- Keittiöhenkilökunta käyttää maskia ja kertakäyttöhanskoja, jotka vaihdetaan ruoanlaiton ja tiskaamisen välillä.
- Pyydämme tuomaan omat astiat keräilypisteeseen, jolloin henkilökuntamme välttyy käsittelemästä likaisia astioita palvelun lomassa.
- Pyydämme asiakkaita noutamaan juomat baaritiskiltä, jotta tarjoilijoiden lähikontakteja minimoidaan.
- Aamiaisella ja noutopöydissä olemme ottaneet käyttöön pienemmät tarjoiluastiat, joita täytetään useammin, vaihdamme ottimet useasti ja aina ryhmien välillä.
- Desinfioidemme kahvikoneiden ja muiden laitteiden yleisiä kosketuspintoja useasti (min 2-4 tunnin välein, ruokailun aikana useammin) sekä ohjeistamme asiakkaita desinfiomaan kädet ennen ja jälkeen buffetotimiin koskemisen.
- Pyrimme minimoimaan noutopöytä ruokailun ja lisäämään pöytiintarjoilua.
- Pöytäpinnat ja tuolien nojat desinfioidaan asiakkaiden välillä.
- Näppäimistöt ja kassat pyyhitään desinfiointiliinalla ja yhteiskäytössä olevia kassojen kosketusnäyttöjä pyritään käyttämään henkilökohtaisella kynällä, jos vuorossa on useita henkilöitä.

## OHJELMAPALVELUT

- Ohjelmapalvelut ulkoilmassa ovat melko turvallinen tapa nauttia Lapin luonnosta, haluamme silti muistuttaa asiakkaita pitämään 1,5 metrin turvaetäisyyden ulkona liikuttaessa.
- Käsidesiä on vapaasti saatavilla myös ohjelmapalveluissa.
- Varusteet, joita asiakkaat käyttävät (sadevaatteet, kumisaappaat, kypärät, koirien talutushihnat tms.) desinfioidaan käyttökertojen välillä pyyhkimällä desinfiointiliinalla, pesunkestävät vaatteet pestään korkeassa lämpötilassa (kypärämyssyt tms.). Talven osalta tarjottavien ulkovarusteiden määrä voi olla normaalia pienempi, jotta hygienia voidaan varmistaa. Ja vaatteet saatetaan pyytää asiakkailta jo lähtöpäivää edeltävänä päivänä, jotta saamme riittävän puhdistamisajan.
- Sisätiloissa tapahtuvassa ohjelmapalvelussa ryhmäkokoja pienennetään, jotta turvavälit voidaan ylläpitää.
- Turvallisuusohjeistus ennen ulkona tapahtuvia ohjelmapalveluja on siirretty ulkotiloihin.

## SAUNAT

- Yleiset hotellin saunat vuokrataan asiakkaille perhekunnittain ja siivotaan asiakkaiden välillä.
- Jeriksen saunamaailman kävijämäärää on supistettu, jotta turvaetäisyyksistä voidaan huolehtia, asiakkaita ohjataan käyttämään kertakäyttöisiä laudesuojia, jotka viedään itse roska-astioihin saunan ulkopuolella. Pukutiloihin mennessä on syytä noudattaa turvaetäisyyksiä, suosittelemme odottamaan pukeutumista, jos pukuhuoneessa on ruuhkaa. Ohjeistamme jokaisen tilan ovella montako henkilöä tilaan voi turvallisesti mennä kerrallaan. Saunat, joissa ei ole voimakasta koneellista ilmanvaihtoa pidetään suljettuina. Saunat siivotaan virallisen ohjeistuksen mukaan, suoritamme ylimääräisen siivouksen, jos saunat on vuokrattu ryhmille ennen yleistä vuoroa.

Vastaamme mielellämme kaikkiin kysymyksiin turvallisuuteen ja hygieniaan liittyen. Pidätämme oikeuden muutoksiin virallisen ohjeistuksen muuttuessa. Kiitämme asiakkaitamme ymmärryksestä ja pyrimme edelleen tarjoamaan vieraillemme rentouttavia elämyksiä ja luontokokemuksia Lapin kauniissa erämaassa.



Niina Pietikäinen  
Toimitusjohtaja  
Harriniva Oy